

# IMPLEMENTACION DE INTELIGENCIA DE NEGOCIOS EMPRESARIAL Y DATAWAREHOUSE

CEC-EPN

ING. LUIS TAMAYO

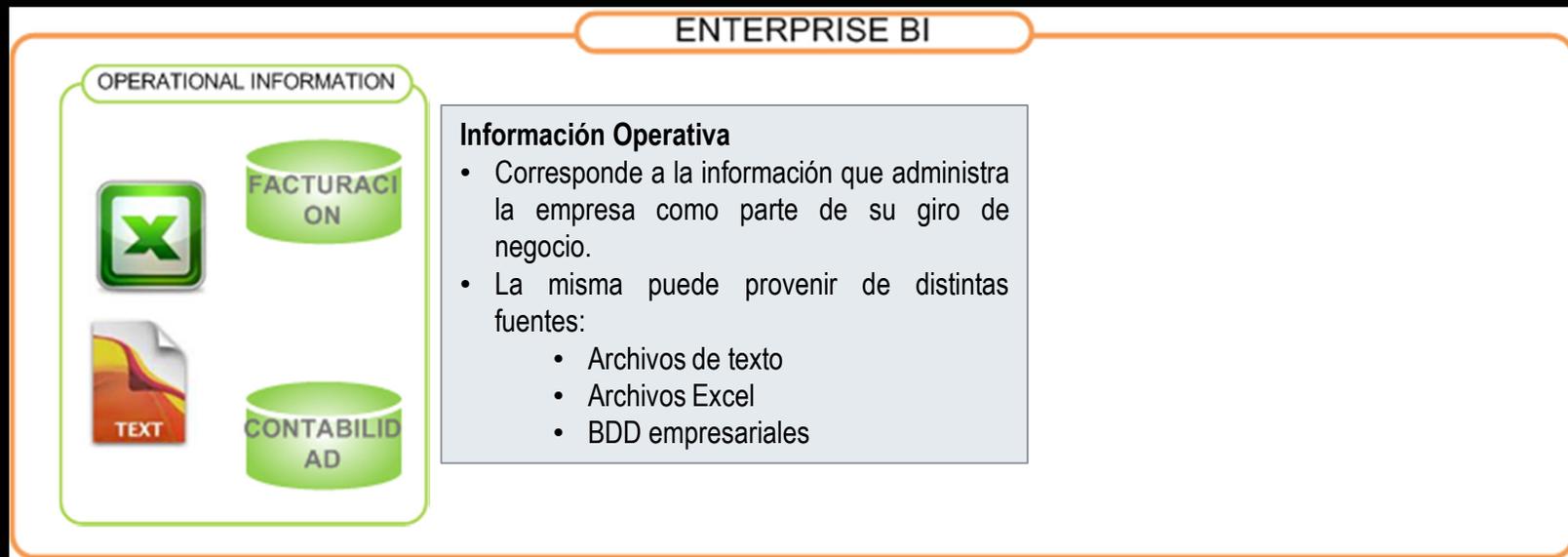
# AGENDA

- CONCEPTOS GENERALES DE BUSINESS INTELLIGENCE (INTELIGENCIA DE NEGOCIOS) Y DATAWAREHOUSE

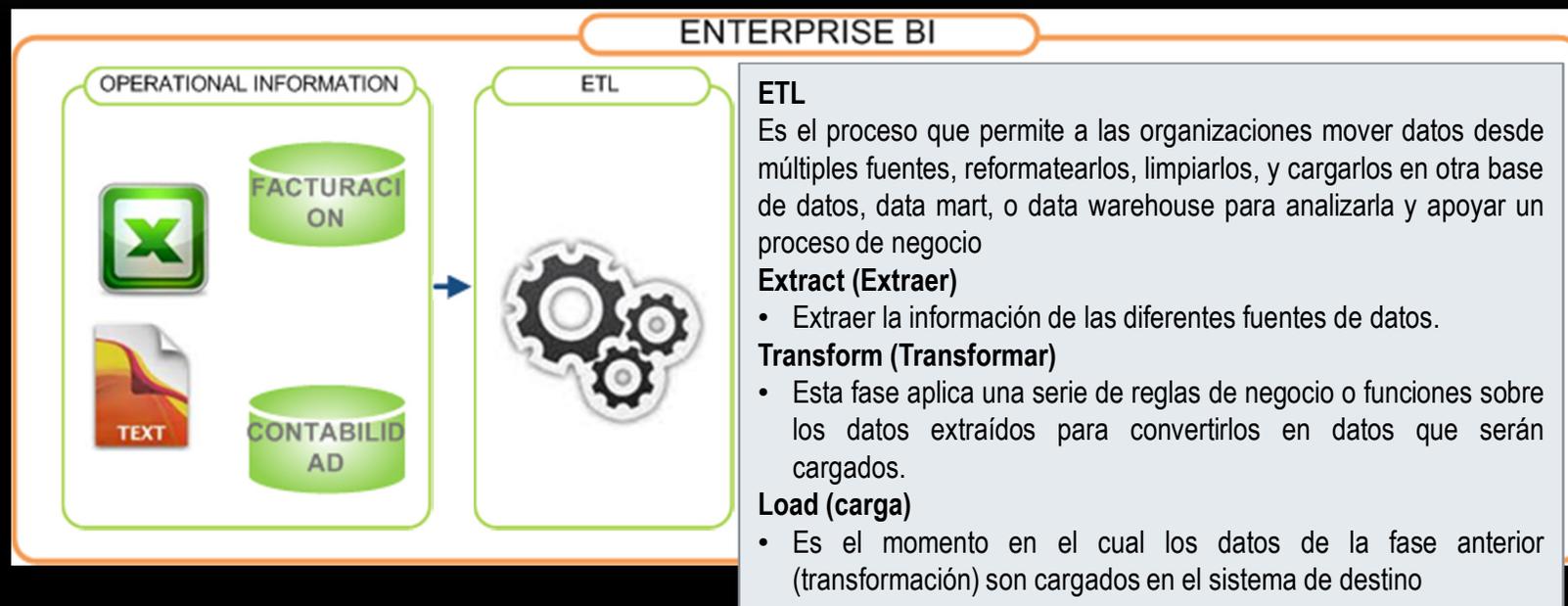
# BUSINESS INTELLIGENCE (INTELIGENCIA DE NEGOCIOS)

- Que es la inteligencia de negocios (BI)?
  - El término **BI** se refiere al uso de datos en una empresa y convertirlo en información analizada para facilitar la toma de decisiones.
  - Abarca la comprensión del funcionamiento actual de la empresa, así como la anticipación de acontecimientos futuros, con el objetivo de ofrecer conocimientos para respaldar las decisiones empresariales

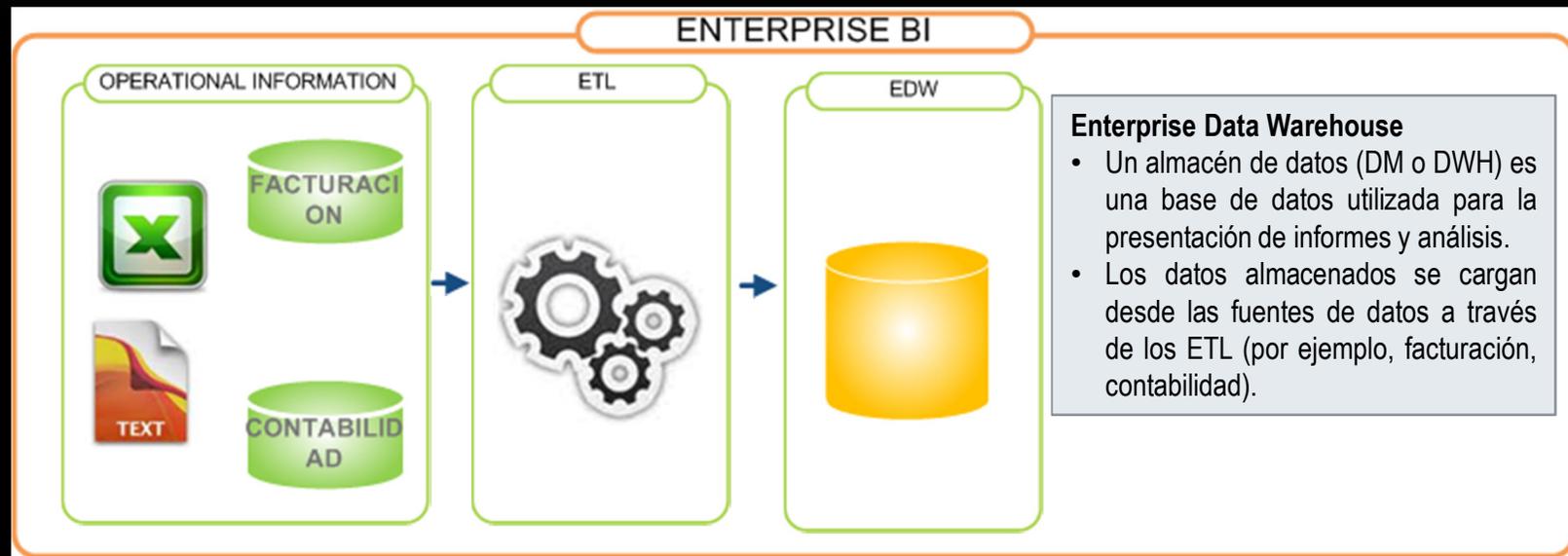
# MODELO BI



# MODELO BI



# MODELO BI



# MODELO BI

## ENTERPRISE BI

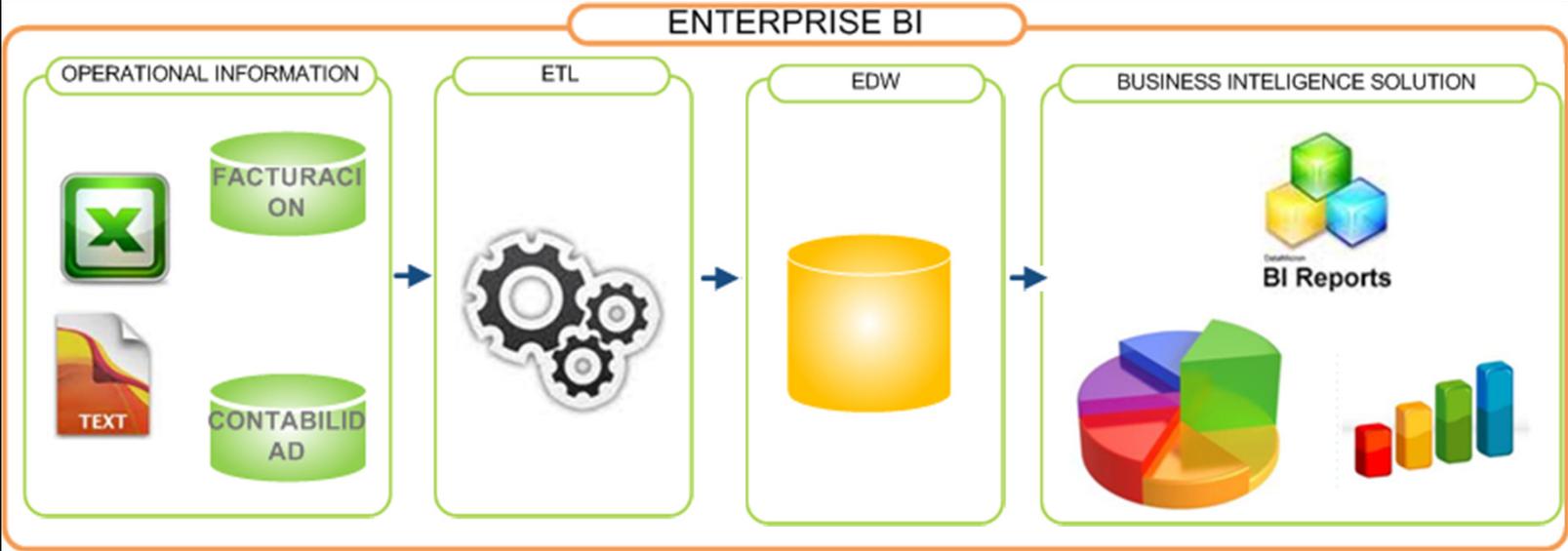
### Soluciones de inteligencia de Negocios

- Este conjunto de herramientas y metodologías tienen en común las siguientes características:
  - Accesibilidad a la información.
  - Los datos son la fuente principal de este concepto.
  - Acceso de los usuarios a los datos con independencia de la procedencia de estos.
  - Apoyo en la toma de decisiones.
  - Orientación al usuario final.
  - Se busca independencia entre los conocimientos técnicos de los usuarios y su capacidad para utilizar estas herramientas.

### BUSINESS INTELLIGENCE SOLUTION



# MODELO BI



# POR QUE USAR BI?

- El director general, necesita información para tomar una decisión, por lo que les solicita ésta a sus asistentes; ellos no cuentan con tal información por lo que la solicitan a las áreas funcionales; el personal de dichas áreas a su vez, se pone a trabajar en Microsoft Excel o le piden a sistemas un reporte nuevo. Por fin el departamento de sistemas o el área funcional genera la información que el director general está pidiendo, y se la hace llegar.
- ¿Cuánto tiempo transcurrió entre la generación de la necesidad de información del director y la obtención de la misma?
- ¿Cuánto esfuerzo se requiere para que esta información se genere?
- ¿Qué tan confiable es la información que se genera?
- Se llama a una junta de resultados, el personal de cada área trabaja, regularmente en Microsoft Excel y Microsoft Power Point, para formatear los reportes que se presentarán en la junta. Para empezar, los formateadores de información regularmente no duermen el día anterior a la junta o salen muy tarde de su labor; el día de la junta, a las 9:30 a.m. todavía se realizan cambios a los reportes (la junta es a las 10:00 a.m.). Una vez en la junta el director pregunta cuales fueron las ventas hasta el día de ayer y el departamento comercial dice un número 'X', y el departamento de contabilidad dice que en realidad las ventas fueron de un número 'Y'.
- La información histórica, el presupuesto o información externa a la empresa se tienen registrada en hojas de Microsoft Excel, y cuando se necesita integrar esta información a los reportes generados por el sistema, ¿se tiene que recapturar información y generar un reporte nuevo?
- Si alguna de las situaciones anteriores se presenta en su empresa, sin duda Inteligencia de Negocios, es una alternativa para solucionar los problemas que se generan debido a ellas.

# HERRAMIENTAS - PENTAHO

- Existe varias herramientas disponibles en el mercado, para este curso se considera Pentaho BI Community Edition, la misma provee la implementación completa del modelo BI presentado.
- Sus componentes son:
  - Pentaho Data Integration
  - Schema Workbench
  - Pentaho Reporting
  - Bi Server
  - CDF (Community Dashboard Framework)